

números de su cuenta bancaria o tarjeta de crédito.

Si recibe un email o mensaje de texto de una compañía con la que tiene trato comercial y piensa que es un mensaje auténtico, igual es mejor que no haga clic en los enlaces. En lugar de eso, comuníquese con ellos usando un sitio web que le conste que es confiable. O busque su número de teléfono. No llame al número que le dieron ni al que aparece en su identificador de llamadas.

► **Resista la presión de actuar inmediatamente.**

Los negocios que operan legítimamente le darán tiempo para tomar una decisión. Todo aquel que lo presione para que pague o para que le dé su información personal es un estafador.

► **Sepa cuáles son los métodos de pago que exigen los estafadores.**

Nunca le pague a nadie que le insista para que lo haga con una tarjeta de regalo o a través de un servicio de transferencias de dinero. Y nunca deposite un cheque para devolverle dinero a alguien.

► **Deténgase y hable con alguien de su confianza.**

Antes de hacer otra cosa, cuénteles lo sucedido a un amigo, familiar o vecino. Hablar sobre el tema podría ayudarlo a darse cuenta de que se trata de una estafa.

**Reporte las estafas ante la FTC**

Si lo estafaron o piensa que vio una estafa, repórtelo a la Comisión Federal de Comercio (FTC) en

**[ReporteFraude.ftc.gov](https://www.consumer.ftc.gov)**



**COMISIÓN FEDERAL DE COMERCIO**

Septiembre 2020

# Cómo evitar una estafa



[consumer.ftc.gov](https://www.consumer.ftc.gov)



# Cuatro signos que indican que es una estafa

## 1 Los estafadores SE HACEN PASAR por una organización conocida.

A menudo, los estafadores fingen que se están comunicando con usted en nombre del gobierno. Podrían usar un nombre real, como la Administración del Seguro Social, IRS o Medicare, o inventar un nombre que parece oficial. Algunos pueden hacerse pasar por representante de un negocio que usted conoce, como una compañía de servicio público, una compañía de tecnología o incluso una entidad de caridad que está pidiendo donaciones.



Usan la tecnología para cambiar el número de teléfono que aparece en su identificador de llamadas. Así que el nombre y número que usted ve podrían ser falsos.

## 2 Los estafadores dicen que hay un PROBLEMA o un PREMIO.

Podrían decirle que está en problemas

con el gobierno. O que debe dinero. O que un miembro de su familia tuvo una emergencia. O que su computadora tiene un virus.

Algunos estafadores dicen que hay un problema con una de sus cuentas y que usted tiene que verificar alguna información.



Otros mentirán y le dirán que ganó dinero en una lotería o sorteo pero que tiene que pagar un cargo para obtenerlo.

## 3 Los estafadores lo PRESIONAN para que actúe de inmediato.

Los estafadores quieren que usted actúe antes de tomarse un tiempo para pensarlo. Cuando operan por teléfono podrían decirle que no cuelgue para que usted no pueda verificar sus historias.



Podrían amenazarlo con arrestarlo, demandarlo o quitarle su licencia de conducir o de su negocio, o deportarlo. Podrían decirle que su computadora está a punto de ser atacada.

## 4 Los estafadores le dicen que PAGUE de una manera específica.

Suelen insistir para que usted pague enviando dinero a través de una compañía de transferencias de dinero o colocando dinero en una tarjeta de regalo y dándoles el número que figura al dorso. Algunos le enviarán un cheque (que después resultará falso), le dirán que lo deposite y que luego les devuelva dinero.



## Lo que puede hacer para evitar una estafa

### ► Bloquee las llamadas y mensajes de texto indeseados.

Siga los pasos necesarios para bloquear las llamadas indeseadas y filtrar los mensajes de texto indeseados.

### ► No dé su información personal o financiera en respuesta a un pedido inesperado.

Las organizaciones legítimas no lo llamarán ni le enviarán un email o mensaje de texto para pedirle su información personal, como su número de Seguro Social o los