



Estafas de impostores del gobierno

Funcionan de la siguiente manera:



Recibes una llamada, un correo electrónico o un mensaje de texto de alguien que dice ser de la Administración del Seguro Social o de Medicare. Te dicen algo alarmante, por ejemplo, que tu número de Seguro Social ha sido suspendido. O tal vez que te estás perdiendo un beneficio del gobierno. Para solucionar el problema, dicen que debes pagar, darles tu información personal o poner tu dinero en tarjetas de regalo y leerles los números del PIN que figuran al dorso de las tarjetas.

La persona que llama puede saber parte de tu número de Seguro Social. Y tu identificador de llamadas puede mostrar un código de área de Washington, DC. ¿Pero es la llamada realmente del gobierno?

No. El gobierno no llama a la gente de la nada con amenazas o promesas de dinero. Los identificadores de llamadas pueden ser falseados, así que si no estás seguro, comunícate con la agencia a un número de teléfono que sepas que es verdadero (no al número del que te llamaron).

Esto es lo que tienes que hacer:

- 1. Pisa el freno. No envíes dinero a nadie que te llama, envía correos electrónicos o mensajes de texto y dice que es del gobierno.** No les envíes dinero en efectivo ni les pagues con tarjetas de regalo, transferencias de dinero, criptomonedas o a través de una aplicación de pago. El gobierno no exigirá pagos de esa manera. Una vez que pagas, es difícil recuperar tu dinero. Si deseas comunicarte con una agencia gubernamental, busca su información de contacto en **USA.gov**.
- 2. Pásale esta información a un amigo.** Tal vez tú no hayas recibido uno de estos mensajes, pero es probable que conozcas a alguien que sí los recibió.



¿Quieres saber más? Suscríbete en ftc.gov/AlertasDeConsumidor para recibir alertas para consumidores.

¡Pásalo!

Por favor, reporta las estafas

Si detectas una estafa, por favor, repórtala a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- En línea: **ReporteFraude.ftc.gov**
- Llama a la FTC al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o al 1-866-653-4261 para usuarios de TTY.

Tu reporte puede ayudar a proteger a otras personas. Al reportar el fraude, puedes ayudar a alertar a los funcionarios a cargo del cumplimiento de la ley de todo el país que investigan y entablan casos contra los estafadores. Tu reporte hace una diferencia.



**COMISIÓN FEDERAL
DE COMERCIO**

Agosto 2023

ftc.gov/pasalo