



Estafas de reparaciones en el hogar

Funcionan de la siguiente manera:



Alguien toca a la puerta de tu casa o te llama por teléfono. Te dice que puede reparar una filtración en tu techo, instalar ventanas nuevas o paneles solares para ahorrar energía. Podrían contactarte después de una inundación, tormenta de viento u otro desastre natural. Te presionan para que actúes rápidamente y te piden que pagues en efectivo o te ofrecen financiación.

Pero luego, salen corriendo con tu dinero y nunca hacen las reparaciones. O hacen las reparaciones mal y empeoran las cosas. Quizás hasta te hacen firmar un acuerdo de financiación malo que pone en riesgo tu casa.

Esto es lo que tienes que hacer:

- 1. Pisa el freno. Verifícalo.** Antes de hacer reparaciones en tu casa, pide recomendaciones a personas de confianza y verifica que las compañías tengan licencias y seguro. Consigue tres presupuestos por escrito. No permitas que comiencen a trabajar hasta que hayas revisado y firmado un contrato escrito. Y no le pagues a nadie que insista que sólo puedes pagar en efectivo, a través de una aplicación de pago, o con transferencias de dinero.
- 2. Pásale esta información a un amigo.** Tal vez tú hayas captado las intenciones de estas estafas. Pero es probable que conozcas a alguien que podría beneficiarse de un recordatorio amistoso.



¿Quieres saber más? Suscríbete en ftc.gov/AlertasDeConsumidor para recibir alertas para consumidores.

¡Pásalo!

Por favor, reporta las estafas

Si detectas una estafa, por favor, repórtala a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- En línea: **ReporteFraude.ftc.gov**
- Llama a la FTC al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o al 1-866-653-4261 para usuarios de TTY.

Tu reporte puede ayudar a proteger a otras personas. Al reportar el fraude, puedes ayudar a los investigadores de la FTC a identificar a los estafadores y frenar sus fraudes antes de que le roben el dinero a otra persona. Esto realmente hace una diferencia.



COMISIÓN FEDERAL
DE COMERCIO

Agosto 2023

ftc.gov/pasalo